



# 11º MUTIRÃO DE NEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS



## EMPRESAS CONFIRMADAS

### 01 - BANESTES (40 senhas gerais e 10 preferenciais)

Observações do atendimento: Todas as operações vinculadas à Pessoa Física até o limite de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) e jurídica, até o limite de R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais) com atraso superior a 60 dias. Não serão negociados: CCF (Cheque sem fundos - motivo 12), tarifas bancárias, Carnês Banestes Financeira, BNDES, Financiamento Imobiliário e Pronamp.

### 02 - CLARO/ EMBRATEL (10 senhas gerais e 5 preferenciais)

Observação atendimento: Poderão ser renegociadas as dívidas dos serviços TV/ INTERNET/NETFONE/MÓVEL/EMBRATEL e NEXTEL. Podem ser negociados pagamentos dos serviços Claro a partir de 45 dias em atraso, exceto Claro TV que apresenta a dívida a partir de 110 dias em atraso. O cliente pode escolher pelo pagamento à vista ou parcelado, via boleto bancário. O prazo para baixa de pagamento das faturas negociadas por meio do sistema é de até 72 horas úteis. Não realizarão negociações com débitos que já estejam com acordo vigente.

### 03 - CREFISA (25 senhas gerais e 5 preferenciais)

Observação atendimento: Negociação apenas com clientes que estejam com contratos inadimplentes.

### 04 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (20 senhas gerais e 5 preferenciais)

Observações do atendimento: Serão negociadas situações referentes a crédito de Pessoa Física em geral e cartão de crédito. Não serão negociadas situações referentes à habitação e pessoa jurídica.

### 05 - BANCO DO BRASIL (15 senhas gerais e 10 preferenciais)

Observações do atendimento: Serão negociadas operações em situação de atraso há mais de 15 dias. Não serão negociadas: Dívidas ajuizadas, operações rurais de qualquer tipo, operações cedidas a ATIVOS S/A, operações vincendas ou vencidas há menos de 15 (quinze) dias.

## NORMAS GERAIS DO MUTIRÃO

- levar documentação de identificação (identidade e cpf)
- levar, se possível, a documentação necessária para negociação
- atendimento será por ordem de chegada
- Termos de acordo em 3 vias (fornecedor, consumidor, Procon)
- outros termos e atos impressos será também dada cópia ao consumidor e ao Procon
- atendimentos não serão inseridos no PRO CONSUMIDOR
- horário de distribuição de senhas: 9h às 16h e horário de atendimento: 9h às 17h
- não haverá reserva de senhas
- atendimento somente e diretamente com o titular

### 06 - BRK (30 gerais e 10 preferenciais)

Observações do atendimento: Serão negociadas todas as situações em que o cliente apresenta débitos pendentes. Vale ressaltar que a negociação só será feita para o titular da conta. Em casos de terceiros, o parcelamento deverá ser feito somente com procuração do proprietário, com assinatura do mesmo. Em casos de inquilinos, será necessário alterar a titularidade da conta no ato do atendimento, apresentando os documentos pessoais CPF e RG. Em casos de pessoas jurídicas, devem apresentar os seguintes documentos: cópia do CNPJ; cópia do contrato social ou da última alteração contratual e/ou estatuto social/ ata de constituição cópia do CPF e RG ou CTPS ou CNH dos proprietários, sócios ou representante legais; documentos pessoais (com foto) e autorização do responsável pela razão social, exceto para os sócios que já possuem o nome no contrato social.

### 07 - ITAÚ UNIBANCO (25 senhas gerais e 5 preferenciais)

Observação do atendimento: Serão negociadas situações envolvendo cliente com mais de 60 dias em atraso, em cartões de crédito e produtos vinculados a conta-corrente. Não serão negociadas situações envolvendo Recovery, empréstimo consignado, consórcio, financiamento imobiliário e de veículos.

### 08 - VIVO (20 senhas gerais e 10 senhas preferenciais)

Serão feitas ligações pelo atendente do Procon para o número 0800 055 1275 opção 1 (móvel) ou Opção 2 (fixa).

Observações do atendimento: serão realizadas apenas negociações de dívidas. As condições apresentadas para as negociações serão avaliadas conforme o tempo da dívida, valores, quantidade de contratos com pendências, entre outros fatores. Não será realizado atendimento de pessoa jurídica.

### 09 - EDP (20 senhas gerais e 10 preferenciais)

Observações do atendimento: Serão negociados débitos com a EDP. Haverá atendimento nos dias 24 (quarta) e 25 (quinta). **No dia 26 (sexta), não terá atendimento da EDP.**

### 10 - DACASA (120 senhas gerais e 20 preferenciais)

Isenção de 100% dos juros e multa do valor original da dívida da soma das parcelas inadimplentes; descontos de 50% do valor original das parcelas para pagamento à vista; descontos de 40% do valor original das parcelas para pagamento parcelado - para esse evento, ainda parcelamos em entrada de no mínimo 10% + 12x; clientes judicializados, terão descontos de 50% do valor da causa ou 50% referente a soma das parcelas inadimplentes para pagamento à vista - optamos pelo menor valor. "Analistas" estarão disponíveis para analisar contratos em exceção (os que não forem fechados no ato do atendimento conforme a proposta acima mencionada), podendo aumentar o percentual de descontos.

### 11 - BRADESCO (15 senhas gerais e 5 preferenciais)

Observação do atendimento: Irá negociar cartão de crédito do Banco Bradesco. Não irá negociar pendências de conta ou outros tipos de cartão.

### 12 - OI (15 senhas gerais e 5 preferenciais)

Observações do atendimento: Serão realizadas negociações com todos os produtos da OI. EXCETO OI MÓVEL.

A primeira tentativa é por meio do site OI NEGOCIA (<https://www.oi.com.br/negociacao/>), onde está toda a negociação individualizada. O boleto pode levar até 24 horas para ser emitido pelo portal do OI NEGOCIA. Caso o consumidor não receba o boleto, poderá ligar para o número 0800 024 5084. Caso não seja possível sanar o pedido por lá, será preenchido formulário e a OI entrará em contato dentro do prazo de 15 dias, importante informar que outro DDD poderá entrar em contato e deixar mais de um número para contato, bem como o melhor horário.

### 13 - BANCO DE DADOS ASCICI (CPF)

### 14 - BANCO DE DADOS CDL (CPF)

### 15 - PROCON DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

- tempo de espera, organização de fila, rastreamento, distribuição de senhas serão feitos pelo Procon
- Haverá senhas ao público do atendimento preferencial
- Haverá segurança fixa no local
- A princípio, os atendimentos não vão parar para horário de almoço, sendo que as empresas e servidores farão revezamento.
- Ao término de cada atendimento o servidor do PROCON verificará o respectivo termo de acordo, aferindo leitura e orientando ou não o consumidor a finalizá-lo. Após o atendimento o servidor irá assinar o respectivo termo juntamente com o colaborador da empresa e com o consumidor.
- Durante o evento do mutirão o servidor do PROCON entregará os termos ao setor responsável para a elaboração da planilha de dados para posterior divulgação a imprensa
- Caso haja necessidade de mais senhas, estas SOMENTE serão ampliadas, com a CONCORDÂNCIA DA EMPRESA.

- Os servidores da triagem deverão se ater as informações acima, inserindo no verso da senha o respectivo CPF ou documento equivalente da pessoa, lembrando que os atendimentos deverão ser de forma pessoal, não se admitindo procuração, nem reservas de senha. Antes de distribuir a senha o servidor da triagem deverá se certificar se consta a empresa no Mutirão, bem como se certificar que não há impedimento de atendimento, dentro das informações passadas pela empresa.
- Ao ingressar ao local o consumidor deverá ir ao Espaço reservado para rastreamento e distribuição de senhas. Caso queiram posteriormente poderão fazer pesquisas no Cadastro das Empresas CDL e ASCICI para aferir o montante da dívida, bem como informações de negativação diversas.
- Os consumidores deverão aguardar sentados para serem chamados para os locais de atendimentos.
- O tempo de atendimento e de espera pode variar, de acordo com cada empresa, pois os atendimentos são personalizados.